

	POLITICA PER LA GESTIONE SOSTENIBILE		Cod.	STELLA_POLITICA PER LA GESTIONE SOSTENIBILE
			Rev.	00
			Data	01/07/2025
			Pag.	Pag. 1 di 2

Lo stabilimento balneare **STELLA MARINA** si impegna ad adottare una gestione sostenibile, responsabile e inclusiva, in conformità alla **UNI/PdR 92:2020**, al fine di:

Tutelare l'ambiente

- Riducendo l'impatto ambientale delle attività
- Utilizzando risorse naturali in modo efficiente
- Gestendo i rifiuti in modo corretto e promuovendo la raccolta differenziata
- Preservando il patrimonio naturale e la biodiversità del nostro territorio

Offrire un servizio di qualità

- Garantendo pulizia, sicurezza e comfort per tutti i clienti
- Ascoltando le esigenze degli ospiti e raccogliendo i loro suggerimenti
- Promuovendo comportamenti responsabili tra personale, clienti e fornitori

Favorire l'accessibilità e l'inclusione

- Rendendo accessibili gli spazi e i servizi anche alle persone con disabilità
- Accogliendo ogni persona con rispetto, senza discriminazioni
- Formando il personale per garantire un'accoglienza attenta e inclusiva

Migliorare continuamente

- Monitorando le nostre attività per individuare opportunità di miglioramento
- Coinvolgendo collaboratori, clienti e comunità locale nel nostro percorso sostenibile
- Riesaminando periodicamente questa politica per mantenerla aggiornata ed efficace

Questa politica è condivisa con tutto il personale, resa pubblica e rappresenta l'impegno della Direzione verso un turismo balneare più sostenibile, accessibile e rispettoso dell'ambiente.

Monterosso: 01.07.2025

La Direzione

	POLITICA PER LA GESTIONE SOSTENIBILE		Cod.	STELLA_POLITICA PER LA GESTIONE SOSTENIBILE
			Rev.	00
			Data	01/07/2025
			Pag.	Pag. 2 di 2

SUSTAINABLE MANAGEMENT POLICY

STELLA MARINA is committed to adopting a sustainable, responsible, and inclusive management system, in accordance with UNI/PdR 92:2020, with the aim of:

Protecting the Environment

Reducing the environmental impact of our activities

Using natural resources efficiently

Managing waste correctly and promoting recycling and separate collection

Preserving the natural heritage and biodiversity of our territory

Providing Quality Service

Ensuring cleanliness, safety, and comfort for all customers

Listening to guests' needs and collecting their feedback

Promoting responsible behavior among staff, customers, and suppliers

Promoting Accessibility and Inclusion

Making spaces and services accessible to people with disabilities

Welcoming every person with respect and without discrimination

Training staff to provide attentive and inclusive hospitality

Continuous Improvement

Monitoring our activities to identify opportunities for improvement

Involving employees, customers, and the local community in our sustainable journey

Periodically reviewing this policy to keep it up to date and effective

This policy is shared with all staff, made publicly available, and represents the commitment of the Management towards a more sustainable, accessible, and environmentally respectful beach tourism.

Monterosso: 01.07.2025

La Direzione